

## クレジットカード決済における不具合につきまして

いつもぎょうざの満洲オンラインショップをご利用くださいます、誠にありがとうございます。

先日より、「カードの与信が通っているのに、ご注文が確定されていない」という事象が発生しております。

ご注文を確定していただきますと、自動返信のメールが送信されます。

また、会員登録していただいておりますお客様にはマイページにご注文の履歴が反映されます。

これらが確認できない場合は、大変お手数ではございますが、弊社フリーダイヤルまでお問い合わせくださいますよう、お願い申し上げます。また、カードの与信が通っている場合でも、弊社でご注文が確認できない場合には売上が確定出来ませんので、最終的に代金が引き落とされることはございませんが、与信のキャンセルをご希望の場合は、お取引日時と金額をお知らせくださいますよう、お願い申し上げます。

尚、不具合につきましては調査中ではございますが、お使いのブラウザや OS が以下の場合に影響があるとの報告もございますので、ご確認いただけますと幸いです。

- **Chrome 51～66**

- **mac OS 10.14 および iOS 12 の Safari**

お客様にはご心配とご不便をお掛けしてしまい、誠に申し訳ございませんが、何卒よろしくお願い申し上げます。

株式会社ぎょうざの満洲 宅配餃子課  
フリーダイヤル 0120-194-917  
(受付時間：8時30分～17時30分)